



Rempart Pocket



CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE L'APPLICATION MOBILE REMPART POCKET

Article Préliminaire

La Mutuelle du REMPART : Mutuelle soumise aux dispositions du Livre II du Code de la Mutualité, immatriculée sous le N° SIREN 776 950 537. Siège social situé au 1, rue d'Austerlitz - CS 27 261 - 31072 Toulouse CEDEX 6 - Tél : 05 62 15 07 00. Directeur de la publication : Monsieur Jean-Pierre PAILHOL, en sa qualité de Directeur Général de la Mutuelle du REMPART.

L'Hébergeur de l'Application Mobile est **VIAMEDIS** – 1-11, rue Brillat Savarin – 75013 Paris – Tél : 01 85 64 23 33.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») précisent les modalités d'accès aux informations en ligne proposées sur l'Application **Rempart POCKET** (ci-après **l'Application**). Ces CGU sont portées à la connaissance de tous les adhérents et leurs ayants droit, ainsi qu'à tous les Utilisateurs. Leur acceptation est un préalable obligatoire à l'accès aux services proposés par l'Application.

MISE EN GARDE

Données sensibles : l'attention de l'Utilisateur est attirée sur le caractère personnel de certaines données accessibles via l'Application le concernant personnellement ainsi que ses ayants droit. L'Utilisateur reconnaît être informé du caractère sensible des dites données, notamment le NIR (Numéro de sécurité sociale). L'Utilisateur met en œuvre sous sa responsabilité l'ensemble des mesures de sécurité utiles et pertinentes pour protéger l'accès des tiers à son téléphone mobile et aux données de l'Application **Rempart POCKET**.

DEFINITIONS

Application : désigne la présente Application mobile dénommée **Rempart POCKET** et mise à disposition de la Mutuelle du REMPART pour les besoins de ses adhérents et leurs ayants droit ;

Utilisateur : désigne l'adhérent (le chef de famille) de la Mutuelle du REMPART ayant créé un compte utilisateur pour accéder à l'Application ;

Services : désigne le service de Carte de Tiers Payant dématérialisée et l'ensemble des services associés, faisant l'objet des présentes Conditions Générales d'Utilisation et dont l'accès est réservé à l'Utilisateur.

Article 1. OBJET DE L'APPLICATION

L'objet de l'Application est de mettre à disposition de ses Utilisateurs les Services suivants :

- Création d'un compte utilisateur pour accéder aux Services de l'Application
- Accès à « Mon profil » (modification du mot de passe)
- Réinitialisation du Mot de passe oublié
- Carte de Tiers Payant dématérialisée
- Export de la carte de Tiers Payant en PDF
- Détails des bénéficiaires rattachés au contrat
- Numéros utiles (contacts mutuelle et d'urgence)
- Localisation du lieu d'exercice des Professionnels de Santé à proximité d'une adresse.

L'accès à l'ensemble de ces Services sera ci-après dénommé « **l'Espace Personnel** »

CREATION D'UN COMPTE UTILISATEUR

La Mutuelle du REMPART n'est pas en mesure de vérifier l'existence d'une telle autorisation, tout Utilisateur mineur étant nécessairement placé sous le contrôle et la garde des titulaires de l'autorité parentale. L'application est téléchargeable gratuitement depuis l'App Store iOS et GOOGLE PLAY.

L'accès aux Services de l'Application nécessite que l'Utilisateur, crée un compte utilisateur. Ainsi, lors de sa première connexion, l'Utilisateur renseigne depuis le bouton « *Créer un compte* » les informations suivantes : son numéro d'adhérent, son nom, son prénom, sa date de naissance, son adresse mél et un mot de passe. Le mot de passe doit contenir au moins 8 caractères, comportant au moins une majuscule, une minuscule, un chiffre et un caractère spécial. L'Utilisateur est informé que ce mot de passe est strictement personnel et confidentiel.

Au terme de la procédure sécurisée d'inscription, l'Utilisateur peut accéder à l'Espace Personnel.

En cas de perte ou d'oubli de son mot de passe, l'Utilisateur peut le réinitialiser en cliquant sur « *Mot de passe oublié* » de l'écran d'accueil. Il indique l'adresse mail renseignée lors de la création du compte, et demande le renouvellement de son mot de passe. L'Application informe l'Utilisateur de la réception d'un mail de réinitialisation de son mot de passe. Le mail envoyé contient un code à 6 chiffres que l'Utilisateur peut ensuite retaper ou copier/coller dans l'Application et créer un nouveau mot de passe tel que décrit précédemment. La réinitialisation est automatique lorsque l'Utilisateur enregistre un nouveau mot de passe personnel.

Article 2. RECUEIL ET UTILISATION DES DONNEES PERSONNELLES

Durant la navigation au sein de l'Application, l'Utilisateur peut être amené à enregistrer et communiquer des données personnelles.

Les dispositions suivantes ont pour objet d'informer l'Utilisateur de la conservation ou non des données qu'il renseigne, du traitement, de la finalité de celui-ci et du destinataire de ces données en fonction de la catégorie de données communiquées.

Le responsable de traitement est la Mutuelle du REMPART.

En application de la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978 modifiée et du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données), l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et le cas échéant de suppression des données le concernant. En effet, les données peuvent être rectifiées, complétées, mises à jour, verrouillées, ou effacées lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou lorsque leur collecte, utilisation, communication ou conservation est interdite. Vous pouvez également vous opposer à leur traitement pour motifs légitimes. Ces droits peuvent être exercés en justifiant votre identité sur simple demande à l'adresse suivante :

Email : dpo@lexagone.fr

Adresse : LEXAGONE – 9 rue Léon SALEMBIEN – 59 200 TOURCOING

La Mutuelle du REMPART dispose d'un délai d'un (1) mois à compter de la réception de la demande. Au besoin, ce délai peut être prolongé de deux (2) mois, compte tenu de la complexité et du nombre de demandes. Le responsable du traitement informe la personne concernée de cette prolongation et des motifs du report dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de la demande. Si la demande est imprécise ou ne comporte pas tous les éléments permettant de procéder aux opérations qui lui sont demandées, la Mutuelle du REMPART peut être amenée à demander des éléments complémentaires.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatiques et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) : 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris Cedex 7.

Les seules données renseignées par l'Utilisateur au sein de l'Application et de son Espace Personnel sont celles pour créer son compte et la gestion de celui-ci, celles pour connaître le lieu d'exercice de professionnels de santé pratiquant le Tiers payant avec l'opérateur de Tiers payant VIAMEDIS. Elles sont supprimées dès que l'Utilisateur en fait la demande.

Les données personnelles employées dans le cadre de l'Application sont utilisées par la Mutuelle du REMPART, responsable du traitement, et l'opérateur de Tiers payant VIAMEDIS en tant que sous-traitant, uniquement pour la création de son compte et la carte dématérialisée de tiers payant.

La finalité du traitement est :

- La création du compte pour l'utilisation de l'Application et la dématérialisation de la carte de tiers payant à présenter au Professionnel de santé pour bénéficier du service du Tiers payant,
- La localisation du lieu d'exercice des Professionnels de santé pratiquant le Tiers payant avec l'opérateur de Tiers payant VIAMEDIS.

La base légale de traitement de ces données est l'exécution du contrat des obligations contractuelles de la Mutuelle du Rempart relative à l'exécution des contrats d'assurance complémentaires au régime obligatoire d'assurance maladie et à la mise à disposition du service de tiers payant.

Les catégories de données collectées sont : des données d'identification de l'utilisateur (son numéro d'adhérent, son nom, son prénom, sa date de naissance, son adresse mél et un mot de passe).

Sur la carte de tiers payant dématérialisée, apparaissent les données strictement nécessaires à la fourniture du service de tiers payant (dispense d'avance de frais de santé), soit notamment N° de Sécurité Sociale (NIR) de l'Utilisateur et celui de ses ayants droits, sa date de naissance ainsi que celles de ses ayants droits, le numéro d'adhésion à la mutuelle du REMPART (N° famille) et Droits et Garanties ouvertes au tiers payant ;

Leur accès est réservé aux Services de la Mutuelle du REMPART et à ses sous-traitants en charge des opérations de gestion des contrats d'assurance dont l'opérateur de tiers payant VIAMEDIS. L'ensemble de ces données sont conservées durant toute la durée nécessaire à l'exécution du contrat d'assurance liant l'Utilisateur et la Mutuelle du Rempart et/ou le contrat liant l'opérateur de tiers payant Viamedis et la Mutuelle du rempart ainsi qu'à toute fin réglementaire ou probatoire.

Article 3. CONTENU ET FONCTIONNEMENT DE L'APPLICATION

Pour bénéficier du Service, l'Utilisateur doit disposer d'un smartphone et d'un accès internet. Le Service se présente principalement sous la forme d'une carte de Tiers payant dématérialisée, téléchargeable au format PDF.

Les fonctionnalités de l'Application Mobile **Rempart POCKET** sont les suivantes :

- L'Utilisateur renseigne les informations nécessaires pour la création d'un compte personnel d'Utilisateur conformément à l'article 1 ;
L'Utilisateur accède à sa carte de Tiers payant dématérialisée, depuis l'écran « Carte TP » et peut la télécharger au format PDF pour l'envoyer, par exemple, aux professionnels de santé qui lui en font la demande et à ses ayants-droits. Sur cette carte apparaissent les données strictement nécessaires à la fourniture du service de tiers payant (dispense d'avance de frais de santé), soit notamment N° de Sécurité Sociale (NIR) de l'Utilisateur et celui de ses ayants droits, sa date de naissance ainsi que celles de ses ayants droits, le numéro d'adhésion à la mutuelle du REMPART (N° famille) et Droits et Garanties ouvertes au tiers payant ;
- L'Utilisateur accède à l'ensemble des ayants-droits rattachés au contrat liant ce dernier à la Mutuelle du Rempart, depuis l'écran « Bénéficiaires » ;
- L'Utilisateur a accès à des numéros utiles, tels que les numéros de contact de sa Complémentaire santé ou numéros d'urgence, dans la rubrique « Contacts Utiles » ;
- L'Utilisateur peut localiser le lieu d'exercice des professionnels de santé à proximité d'une adresse donnée ou code postal de son choix dans la rubrique « Localisation des professionnels de santé ».

Seuls les adhérents de la Mutuelle du REMPART peuvent accéder à l'ensemble des Services de l'Application.

Le service « *Localiser votre Professionnel de Santé* » permet aux Utilisateurs de trouver un professionnel de santé via un système de recherche d'adresse postale.

Article 4. MODIFICATIONS, RESILIATION A L'INITIATIVE DE LA MUTUELLE DU REMPART

La Mutuelle du REMPART se réserve le droit de modifier et/ou de mettre à jour, sans préavis, les présentes CGU ainsi que les Services présents sur l'Application Rempart POCKET.

Les Utilisateurs seront informés de la modification des présentes CGU par le biais de la publication des CGU actualisées.

Les CGU modifiées prendront effet à partir de leur publication. La poursuite de l'utilisation du Service faisant suite à cette publication constituera une acceptation de la nouvelle version des présentes. Il est donc conseillé aux Utilisateurs de lire très attentivement les présentes CGU et de consulter régulièrement les CGU mises à jour, dans la Rubrique « *Conditions Générales* » de l'Application Mobile Rempart POCKET.

Dans le cas où un Utilisateur n'accepterait pas les présentes CGU ou refuserait de s'y conformer, il ne doit pas utiliser l'Application Mobile Rempart POCKET. Dans ce cas, il est recommandé de désinstaller l'Application Mobile Rempart POCKET et de faire la demande auprès de la Mutuelle du REMPART d'une carte de Tiers payant en version papier si l'Utilisateur n'en possède pas déjà une, à l'adresse suivante :

Email : web-gestion-adherents@mutuelledurempart.fr

Adresse : Mutuelle du REMPART - Service Gestion des Contrats - 1, rue d'Austerlitz - CS 27 261 - 31072 Toulouse CEDEX 6.

En procédant à son inscription, l'Utilisateur confirme avoir pris connaissance des présentes CGU et accepte de s'y soumettre sans réserve. Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique de l'hébergeur constituent la preuve de la création du compte de l'Utilisateur et de son inscription.

En revanche, l'amélioration ou l'ajout d'un Service ne fera pas systématiquement l'objet d'une information particulière, l'Utilisateur étant en mesure, à chaque connexion, de constater par lui-même le détail des services proposés.

La Mutuelle du REMPART se réserve également le droit de désactiver ou de supprimer un compte Utilisateur sans délai ni formalité, dans les cas suivants :

- Utilisation non-conforme aux présentes CGU,
- Tentative de connexion non-autorisée par utilisation frauduleuse du système ou par usurpation de codes d'accès signalée par l'Utilisateur,
- En cas de décès connu du détenteur du compte.

Article 5. OPPOSITION, RESILIATION A L'INITIATIVE DE L'UTILISATEUR

À tout moment, l'Utilisateur peut effectuer une demande de restitution de son identifiant personnel.

En cas de souhait d'attribution d'un nouveau mot de passe, l'Utilisateur devra passer par la fonctionnalité « *Mot de passe oublié* » (cf. Article 1).

En aucun cas le mot de passe oublié ne pourra être restitué à l'Utilisateur, en raison du protocole de cryptage mis en œuvre.

Lors de la connexion suivante, l'Utilisateur doit obligatoirement cliquer sur « *Mot de passe oublié* », renseigner l'adresse mail utilisée lors de la création de compte puis valider sa demande de réinitialisation du mot de passe. Un code à 6 chiffres est envoyé par mail que l'Utilisateur peut ensuite retaper ou copier/coller dans l'Application Rempart POCKET et créer un nouveau mot de passe tel que mentionné plus haut (article 1). La réinitialisation est automatique lorsque l'Utilisateur enregistre un nouveau mot de passe personnel.

a) Si l'Utilisateur pense que les identifiants sont connus d'un tiers :

À tout moment, l'Utilisateur connecté peut modifier son mot de passe dans la rubrique « *Mon profil* », où la saisie de son mot de passe actuel, d'un nouveau mot de passe ainsi que la confirmation du nouveau mot de passe lui sera demandée. La modification est validée en cliquant sur « *Modifier votre profil* ».

b) Si l'Utilisateur souhaite supprimer son compte

À tout moment, l'Utilisateur peut demander la suspension ou la suppression de son compte utilisateur en envoyant un mail à : webmaster@mutuelledurempart.fr

Sans une demande explicite de l'Utilisateur de suppression du compte, un compte activé est conservé tant qu'il est connu dans le système de gestion de l'opérateur de Tiers payant VIAMEDIS, sous-traitant de la Mutuelle du REMPART, Responsable du traitement, jusqu'à extinction des droits et garanties de l'Utilisateur, c'est-à-dire jusqu'à la fin de son contrat d'assurance et du service Tiers payant chez VIAMEDIS.

VIAMEDIS s'engage à supprimer définitivement les données du compte Utilisateur de l'Application Rempart POCKET dans un délai de deux (2) mois au plus tard à compter de la demande de suppression volontaire de l'Utilisateur ou de la Mutuelle du REMPART.

Article 6. RESPONSABILITES DE LA MUTUELLE DU REMPART ET DE L'UTILISATEUR

L'attention de l'Utilisateur est attirée sur la nécessité de :

- Assurer la confidentialité de son identifiant et de son mot de passe,
- Se déconnecter de son Espace Personnel après chaque utilisation afin de rendre cet Espace inaccessible à des tiers.

D'une manière générale, l'Utilisateur s'engage à sécuriser l'accès des tiers, y compris ses proches, à sa tablette et ou son smartphone et à la/le protéger contre toute forme de contamination par des virus, toute tentative d'intrusion, d'accès ou d'utilisation par des tiers dont la Mutuelle du REMPART ne peut être tenue pour responsable.

En cas de nécessité, la Mutuelle du REMPART se réserve le droit d'interrompre l'accès aux Services de l'Application Rempart Pocket sans délai ni préavis.

Dans cette situation, la Mutuelle du REMPART s'engage à mettre en œuvre les actions nécessaires au rétablissement du Service dans les meilleurs délais, mais ne pourra pas être tenue pour responsable de cette interruption, quelle qu'en soit la cause : opération de maintenance en cours, incident sur le réseau internet ou autre.

De même, la Mutuelle du REMPART ne pourra être tenue pour responsable d'une éventuelle impossibilité d'accès à l'Application Rempart POCKET du fait de la configuration particulière du matériel utilisé par l'Utilisateur ou de son accès au réseau internet.

Des liens peuvent renvoyer vers d'autres applications, sites internet ou autres réseaux sociaux.

La Mutuelle du REMPART n'est pas responsable des politiques de confidentialité ni des pratiques en la matière des autres sites qu'elle ne publie pas. Lorsqu'il clique sur un lien renvoyant à un autre site ou une autre application, l'Utilisateur est tenu de lire les conditions générales d'utilisation du site ou de l'application concernée.

La responsabilité de la Mutuelle du REMPART ne saurait être engagée dans le cas où le contenu desdits autres applications, sites internet ou réseaux sociaux contreviendraient aux droits de tiers et plus généralement aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

Article 7. PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'Utilisateur reconnaît que la Mutuelle du REMPART est détentrice d'un droit d'utilisation sur l'Application.

A ce titre, l'Utilisateur reconnaît et accepte que la Mutuelle du REMPART lui concède dans la limite de son droit d'usage, un droit d'utilisation à titre gratuit, non exclusif, non cessible et personnel sur l'Application Rempart POCKET dans cette seule version, pour un usage strictement privé.

L'Application doit être utilisée conformément à sa destination.

Toute utilisation non expressément autorisée par la Mutuelle du REMPART au titre des présentes est illicite.

Ainsi, et sans que cette liste ne soit considérée comme exhaustive, il est notamment interdit à l'Utilisateur de procéder à :

- Toute reproduction par quelque moyen que ce soit de l'Application Rempart POCKET, à l'exception d'une copie de sauvegarde pour des motifs de sécurité, utilisable uniquement en cas de défaillance de l'exemplaire installé sur le matériel de l'Utilisateur.
- Toute représentation, diffusion ou commercialisation de l'Application Rempart POCKET que ce soit à titre gracieux ou onéreux,

- Toute forme d'utilisation d'adaptation, de modification, de transformation, d'arrangement de l'Application Rempart POCKET de quelque façon que ce soit aux fins de conception, de réalisation, diffusion, ou commercialisation d'une application similaire, équivalente ou de substitution ou pour quelque autre raison que ce soit ;
- Toute mise à disposition directe ou indirecte de l'Application Rempart POCKET au bénéfice d'un tiers, notamment par location, prêt, cession ;
- Toute transcription, directe ou indirecte, ou traduction dans d'autres langages de l'Application Rempart POCKET ainsi que sa modification même partielle en vue notamment d'une utilisation sur toute autre matériel que celui de l'Utilisateur.

La Mutuelle du REMPART se réserve le droit d'adaptation et de correction des anomalies de l'Application Rempart POCKET en accord avec le détenteur des droits sur l'Application.

Toute utilisation de l'Application Rempart POCKET non conforme aux présentes CGU et/ou toute détérioration, toute représentation, reproduction, modification, mise à disposition quelconque d'un tiers, à quelque titre que ce soit, gratuit ou onéreux, toute utilisation commerciale, totale ou partielle, des différents éléments de l'Application est en conséquence interdite et expose son ou ses auteurs à des sanctions civiles et/ou pénales.

L'ensemble des informations contenues au sein de l'Application ou accessibles via celle-ci fait l'objet d'une protection légale au titre de la propriété littéraire et artistique et de la propriété industrielle.

Les textes, graphismes, photographies, etc... y compris les documents téléchargeables sont la propriété de la Mutuelle du REMPART ou sont utilisées par ce dernier, avec l'accord des détenteurs des droits. Toute reproduction ou représentation partielle ou totale, sur quelques supports que ce soit, ne peut en être faite sans l'autorisation préalable et écrite la Mutuelle du REMPART.

Les marques, logos, slogans, ainsi que les noms de produits sont la propriété de la Mutuelle du REMPART ou font l'objet d'une autorisation d'utilisation. Toute reproduction ou utilisation sans l'accord préalable et écrit de la Mutuelle du REMPART engagerait la responsabilité de l'Utilisateur et serait susceptible d'en constituer une contrefaçon.

Article 8. UTILISATION DES COOKIES ET AUTRES TRACEURS

L'Utilisateur est informé que l'Application Rempart POCKET ne comporte pas de cookies.

Article 9. DIVERS

Ces Conditions Générales d'Utilisation sont soumises au droit français. Tout litige qui surviendrait concernant l'interprétation ou l'exécution des présentes conditions d'utilisation devra faire l'objet d'une tentative de règlement à l'amiable. Dans l'hypothèse où cette tentative s'avèrerait infructueuse, le litige sera porté par la partie la plus diligente devant le tribunal compétent.